

# RELATÓRIO QUADRIMESTRAL JANEIRO - ABRIL 2021

RESUMO DAS ATIVIDADES  
DESEMPENHADAS PELA COMISSÃO  
DE DEFESA CIVIL DE BELÉM





# INTRODUÇÃO

A comissão de Defesa Civil de Belém (COMDEC-Bel) é um órgão da Prefeitura Municipal de Belém, criada através da Lei nº 7.629 de 13 de dezembro de 1984, e regulamentada pelo decreto nº 14.422/85-PG de 17 de dezembro de 1985 e implantada em 1986.

Responsável por um conjunto de ações preventivas, de socorro, assistenciais e reconstrutivas, a Defesa Civil do Município de Belém tinha problemas graves deixados pela administração anterior e que revela o panorama do órgão em janeiro de 2021: ausência de um quadro técnico consistente, o que inviabilizava qualquer demanda, fossem elas espontâneas ou provocadas por outros órgãos; os poucos servidores não possuíam materiais adequados para o trabalho, como por exemplo, kits de primeiros socorros e macas; o órgão não dispunha de um canal de comunicação, o que dificultava a transparência das ações.

Não havia atendimento informatizado, sites e/ou redes sociais, o que impossibilitava maior integração e visibilidade dos serviços prestados pelo órgão ao cidadão.

Medidas de aprimoramento estrutural que promovam maior eficiência das ações da COMDEC-Bel parecem nunca terem sido colocadas em prática, fazendo com que a atuação deste órgão, apesar de não ter sido cessada, tenha se mostrado nos anos de sua existência muito frágil, pouco reconhecida pela população e, visivelmente desgastada diante dos demais agentes públicos que promovem a mitigação das sequelas que atingem o cidadão munícipe, provenientes de acidentes e desastres.

O tipo de narrativa depreciativa adotada no parágrafo anterior se justifica como forma de contextualizar e informar, precisamente, a situação do órgão na chegada da atual gestão. De agora em diante fica o compromisso em não mais voltar o olhar para o tempo perdido, mas sim, prospectar neste documento as medidas adotadas nos quatro primeiros meses de atividades, para imprimir ao órgão um modelo de governança pública moderna e de qualidade, baseado na integração dos órgãos da administração pública (Municipal, Estadual e Federal); na eficiência das ações; na democratização da gestão e; na consequente satisfação do cidadão usuário do serviço emergencial.



# 1. POLÍTICAS URBANAS E AMBIENTAIS: PROGRAMA BELÉM BEM CUIDADA

## 1.1 Parcerias e Projetos

A Defesa Civil não atua somente na prevenção, mas também em sinistros, e é fundamental uma rede articulada não só para acolher, mas também subsidiar o cidadão e suas famílias, de todas as políticas necessárias para que tenham minimamente, condições de enfrentar com dignidade as dificuldades para o retorno à normalidade do seu cotidiano. Esta é a primeira e a mais importante parceria firmada para o aprimoramento e efetividade das ações.

Os meses de janeiro, fevereiro, março e abril compõem o período de maior intensidade do inverno amazônico. Com a ausência de um período de transição com a gestão anterior, foi necessário construir um planejamento estratégico de urgência para suprir as crescentes demandas provenientes da intensificação de fenômenos climáticos, como vendavais e altos índices pluviométricos, aumento dos níveis das águas dos rios, consequentes alagamentos, riscos provenientes de processos de erosão de barrancos, principalmente nas ilhas, além de buscar uma aproximação com a sociedade civil e integração de trabalhos com órgãos parceiros.

Para acolher essas demandas, a nova gestão agiu de imediato no sentido de solucionar problemas de estrutura física, que implicavam diretamente no atendimento ao usuário do serviço. Na sede provisória que funciona nas dependências da Alceia Cabana, não havia equipamentos necessários, nem para permitir o trabalho de dois servidores que realizavam o recebimento das solicitações de vistorias para a elaboração de laudos, muito menos, havia equipamentos para o atendimento nas áreas atingidas por acidentes.

Novas parcerias foram firmadas para superar essas dificuldades iniciais, como a com o Centro Integrado de Operações (Ciop) órgão integrante do Sistema de Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Pará.

**Nesta gestão, iniciou-se também o compartilhamento de informações por meio do Sistema Integrado de Informações sobre Desastres (S2ID), que tem o objetivo de qualificar e dar transparência à gestão de riscos e desastres no Brasil, por meio da informatização de processos e disponibilização de informações sistematizadas dessa gestão.**

**O S2ID integra diversos produtos da Secretaria Nacional de Proteção e Defesa Civil - SEDEC,**



## 1. POLÍTICAS URBANAS E AMBIENTAIS: PROGRAMA BELÉM BEM CUIDADA

Com a possibilidade de acionar a Defesa Civil do Município pelo “190”, a população passou a ter um atendimento 24 horas por dia durante os sete dias da semana, propiciando à mesma um atendimento mais rápido e eficaz para casos emergenciais, sendo eles: Incêndio, explosão, inundação, desabamento, sinistro em transporte marítimo, desabamento de construção, acidente natural provocado por intempéries, tempestade, incêndio em edificação, vazamento, desastre natural, incêndio florestal urbano, incêndio menor e incêndio em amontoado de lixo ou entulho.

Outra medida muito importante foi a parceria com o Parque de Ciência e Tecnologia do Guamá (PCT – Guamá), que está desenvolvendo sistema de controle de atendimento e de gerenciamento de riscos e desastres, com georreferenciamento, atualmente em fase de homologação. Contudo, a ausência do sistema informatizado não impediu a gestão de atividades e controle de dados, garantindo eficiência e transparência nas ações desenvolvidas pela Comissão.

Neste período também houve aproximação do trabalho desenvolvido pelo Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia (Censipam), órgão da estrutura do Ministério da Defesa, que propicia a troca de experiências no setor, a atualização na área de atuação e propagação de alertas climáticos.

Também foi firmada parceria com Companhia de Pesquisas de Recursos Minerais (CPRM), que tem as atribuições de Serviço Geológico do Brasil, para atualizar e ampliar o mapeamento das áreas de risco geológico alto a muito alto no município de Belém, o último levantamento destas áreas foi feito em 2016.

Em fevereiro deste ano, a Defesa Civil e CPRM iniciaram o trabalho em parceria. Naquele mês, a Defesa Civil realizou vistorias preventivas nos distritos de Mosqueiro e Outeiro, que resultou na interdição de trechos da orla nos dois distritos. Em abril, iniciou-se o levantamento nas ilhas, que irá se estender pelo próximo quadrimestre.



## 1. POLÍTICAS URBANAS E AMBIENTAIS: PROGRAMA BELÉM BEM CUIDADA

A estrutura de funcionamento interno em equilíbrio permitiu que fossem estreitados os canais de comunicação com órgãos municipais e estaduais, em especial a Fundação Papa João XXII (Funpapa), a Secretaria Estadual de Trabalho, Emprego e Renda (Seaster) e a Companhia de Habitação do Estado do Pará (Cohab), órgãos essenciais no acolhimento das vítimas de acidentes, responsáveis pela cessão de auxílios emergenciais às vítimas de acidentes.

**Trabalho que foi auditado pela Controladoria Geral da União (CGU), foi objeto de pesquisa do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e passa agora a integrar o "Projeto ELOS"**

O Projeto ELOS está sendo desenvolvido pela Sedec, no âmbito da Cooperação Técnica Internacional BRA/12/017- Fortalecimento da Cultura de Gestão de Riscos de Desastres no Brasil, por meio, do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). A sua implementação se dá através do Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais (Cemaden), do Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovações.

O objetivo do projeto é realizar o diagnóstico das necessidades e capacidades dos órgãos municipais de Proteção e Defesa Civil, os elos mais importantes do Sistema Nacional de Proteção e Defesa Civil (Sinpdec).



# 1. POLÍTICAS URBANAS E AMBIENTAIS: PROGRAMA BELÉM BEM CUIDADA

## 1.2 Comunicação

Pela primeira vez, o quadro de servidores da Defesa Civil conta com a figura do assessor de comunicação que tem a missão de dar publicidade e garantir a transparência das atividades desenvolvidas pela Comissão, visto que uma das missões da COMDEC-Bel é manter a população, nas situações de anormalidades, informada das atividades desenvolvidas e do apoio recebido, a fim de manter o equilíbrio e evitar a ocorrência de pânico

A ampla divulgação aproximou o órgão municipal da comunidade que passou a enxergar a Defesa Civil também como uma aliada na luta pela garantia de direitos. A criação de perfis em redes sociais, foi o primeiro passo para o fortalecimento da relação com os usuários.

Nas redes, além da divulgação da rotina de atividades, o perfil da Defesa Civil mantém atualizadas informações relativas às tábuas de marés produzidas pela Marinha do Brasil, à previsão do tempo e aos alertas do Instituto Nacional de Meteorologia (INMET) além da divulgação de portarias e informativos do órgão para maior alcance da informação.

Em 4 meses, as informações divulgadas pela Defesa Civil de Belém na sua conta no Twitter @defesacivilbel contabilizaram 784 mil impressões.

No Instagram, @defesacivil.pmb, o conteúdo compartilhado alcança, em média 10 mil usuários semanalmente. Atualmente a Defesa contabiliza 4.377 seguidores em suas redes sociais.

Além da presença nas redes sociais, a atuação da Defesa Civil de Belém conquistou espaço também na imprensa tradicional. Em quatro meses foram veiculadas 65 matérias jornalísticas nos principais veículos de comunicação do Pará.

A visibilidade do órgão municipal é origem e consequência da relação de confiança que a gestão tem construído a partir do cuidado com nossa gente.



# 1. POLÍTICAS URBANAS E AMBIENTAIS: PROGRAMA BELÉM BEM CUIDADA

## 1.3 Ações Ordinárias

Com o objetivo de construir um caminho que incorpore a gestão de riscos e a adaptação às mudanças de climas ao desenvolvimento sustentável, a COMDEC-Bel participou de diversas ações que não possuem ligação direta com a sua função precípua de atendimento a ocorrências de acidentes, mas que contribuiram para o bem estar da população e ajudaram a minimizar a ocorrência de futuros sinistros, entre elas:

- Participação junto com o prefeito Edmilson Rodrigues, na ação do programa Belém Bem Cuidada, em Icoaraci. O programa é uma ação integrada com a participação da Sesan, Defesa Civil, Guarda Municipal, Sehab, Codem, Seurb e Agência Distrital de Icoaraci.
- Lançamento do personagem João Toró para figurar junto às informações sobre as atividades da Defesa Civil de Belém.
- Participação na ação de limpeza de canais e desobstrução de bueiros e vias públicas, com a presença do prefeito Edmilson Rodrigues, no Conjunto Providência, no bairro de Val-de-Cães.
- Participação na operação Belém Protegida, para orientação nas vias públicas de Belém, proprietários de estabelecimentos e a população em geral sobre as medidas contidas no decreto estadual sobre restrições à mobilidade urbana, para a prevenção ao contágio da COVID-19.



## 2. ATIVIDADES

### 2.1 Atividades Ordinárias

A Defesa Civil de Belém realiza um conjunto de medidas que visam prevenir e limitar riscos, perdas e danos a que está sujeita a população. Diariamente, presencialmente ou por meio de endereço eletrônico, a Comissão recebe solicitações de vistorias de imóveis que apresentam algum tipo avaria. O laudo técnico emitido a partir desta vistoria é um dos requisitos para a inscrição em programas assistências mantidos pelo município, por meio da Funpapa, e pelo estado, por meio da Cohab.

Para fins de sistematização, essas solicitações são classificadas em privadas e públicas. A primeira delas quando é o proprietário do imóvel que faz o pedido, a pública quando a Defesa Civil é acionada pelo Ciop, Defesa Civil Estadual e órgãos públicos municipal, estadual ou federal.

Em quatro meses, a Defesa Civil de Belém registrou 983 ocorrências, sendo 881 pedidos privados e 102 públicos.

Os motivos mais frequentes foram risco de desabamento, rachaduras em imóveis, danos sofridos em decorrência de vendavais, de alagamentos e de incêndios.

Entre as ocorrências públicas que ganharam maior visibilidade na comunidade está a interdição do cemitério Nossa Senhora da Soledade, na avenida Serzedelo Corrêa, realizada dia 20 de março após vistoria técnica realizada pela Defesa Civil.

A interdição integra o conjunto de medidas de proteção e recuperação do local tomadas pela Prefeitura de Belém.



# ACIONAMENTOS NO PERÍODO

Ocorrências registradas de janeiro a março

983

Somatória das solicitações  
públicas e privadas

89,6%

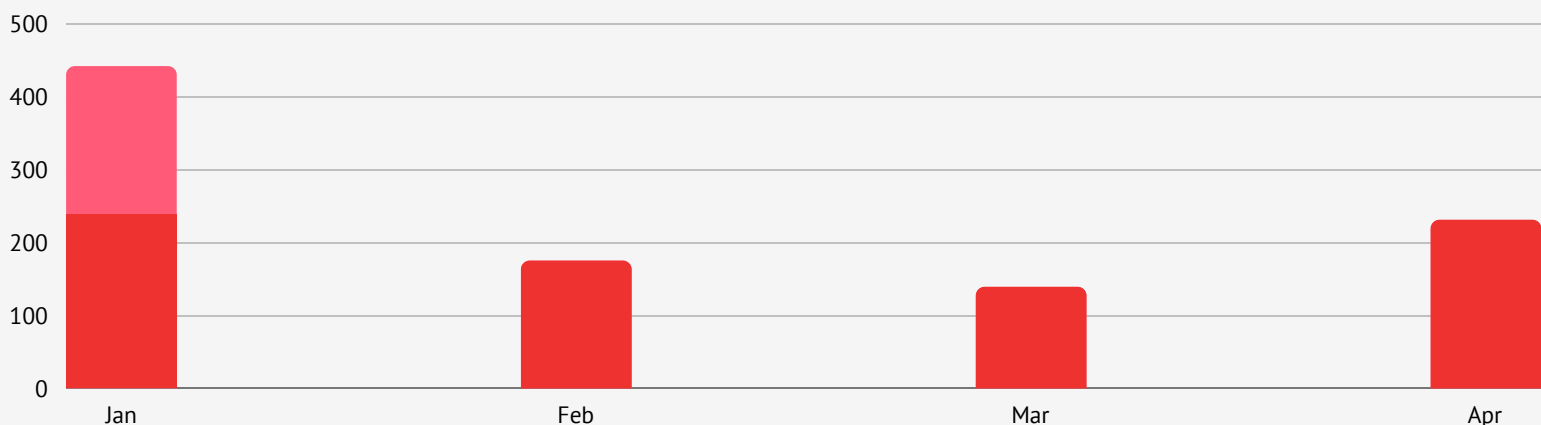
Índice relativo ao total de  
registros no período

# SOLICITAÇÕES PRIVADAS

Média das ocorrências registradas a partir de solicitações de proprietários de imóvel de forma presencial ou por e-mail

# ATENDIMENTOS

As vistorias ordinárias de janeiro, 238, foram somadas aos 203 atendimentos realizados em decorrência de enchentes e vendaval nos bairros da Pratinha e Tapanã





## 2. ATIVIDADES

### 2.2 Atividades Extraordinárias

A Defesa Civil de Belém atua também para mitigar danos em casos de desastres, sejam eles naturais ou provocados pela ação humana.

Os desastres naturais estão intimamente ligados ao desenvolvimento humano e, por conseguinte, colocam em risco este desenvolvimento. Algumas decisões tomadas em matéria de desenvolvimento por indivíduos, comunidades ou nações podem gerar novos riscos de desastres. Mas isso não precisa ser necessariamente assim. O desenvolvimento humano pode também contribuir para reduzir os riscos de desastres de forma eficiente e eficaz.

Entre as principais ocorrências registradas neste período estão o atendimento às famílias vítimas de alagamento em Icoaraci; às atingidas por vendaval no Tapanã e Pratinha; às desabrigadas por conta do incêndio na Cremação e na Vila Itália, em Icoaraci.

Nestes casos a Defesa Civil também atuou realizando campanha para arrecadação de gêneros, vestuários, calçados e medicamentos, definindo o sistema de controle.

**Em Belém, 245 famílias foram impactadas pela ação do fogo e da água neste período.**



## 3. EM NÚMEROS

### RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

Janeiro- Abril 2021



#### TOTAL DE OCORRÊNCIAS

Somatória das vistorias solicitadas pessoalmente, via correio eletrônico e em decorrência das enchentes e vendaval ocorridos em janeiro

# 983

# 245

#### FAMÍLIAS IMPACTADAS PELA AÇÃO DO FOGO E DO VENTO

Incêndio na Comunidade Itália atingiu 15 residências, no dia 7 de março. Vendavais registrados dia 15 de março, 8 e 9 de abril, destelharam 27 imóveis.

#### ÍNDICE DE SOLICITAÇÕES

Realizadas por usuários na sede da Defesa Civil de Belém ou via correio eletrônico.

# 89%

# 102

#### DEMANDAS PÚBLICAS

Quando a Defesa Civil é acionada pelo Ciop, por meio do 190, pela Defesa Civil Estadual, ou requisitada por órgãos públicos municipal, estadual ou federal



COMDEC  
Comissão Municipal  
de Defesa Civil



Prefeitura  
de Belém  
Governo da nossa gente